

فرم بررسی روندهای سازمانها (فرم شماره ۱۱)

شناسه خدمت: EN-HE/آ/۱	نام سازمان: اداره کل حفاظت محیط زیست استان اصفهان
تاریخ تهیه:	نام روند: ارایه آموزش همگانی محیط زیست به گروههای مختلف جامعه
نام و امضای تأییدکننده: فیروزه سعادتی	سازمانها، شرکتهای و دستگاههای مرتبط: کلیه دستگاههای دولتی و غیر دولتی نام یا عنوان مسؤول روند: اداره آموزش و مشارکت های مردمی اداره کل
مخاطبان: ■ نوجوانان و جوانان ■ ارجویان ■ افرمایان ■ واحدهای تولیدی ■ صنایع کوچک ■ صنایع بزرگ ■ کارمندان ■ کارگران ■ اصناف ■ کشاورزان ■ فرهنگیان ■ دانش آموزان ■ دانشجویان ■ گردشگران	
توزیع جغرافیایی مخاطبان ■ استان اصفهان <input type="checkbox"/> مناطقی از شهرستان اصفهان <input type="checkbox"/> شهرستان اصفهان <input type="checkbox"/> شهرستانهای استان اصفهان <input type="checkbox"/> روستاهای استان اصفهان	
میزان آشنایی و دسترسی مخاطبان به اینترنت <input type="checkbox"/> آشنایی و دسترسی مناسب ■ آشنایی مناسب و دسترسی محدود <input type="checkbox"/> عدم آشنایی و دسترسی	
به طور متوسط این روند چه میزان متقاضی مراجعه کننده به سازمان در روز دارد؟ ■ کمتر از ۱۰ مراجعه در ماه <input type="checkbox"/> یک الی ۵۰ مراجعه در روز <input type="checkbox"/> ۵۰ الی ۱۰۰ مراجعه در روز <input type="checkbox"/> ۱۰۰ الی ۵۰۰ مراجعه در روز <input type="checkbox"/> بیش از ۵۰۰ مراجعه در روز	
انجام این روند به طور میانگین نیاز به چند بار مراجعه متقاضی به سازمان دارد؟ ■ یکبار <input type="checkbox"/> یک الی ۵ بار <input type="checkbox"/> ۵ الی ۱۰ بار <input type="checkbox"/> بیش از ۱۰ بار	
آیا نرم افزار، پایگاه اطلاعاتی و یا سیستم اتوماسیونی در انجام این روند استفاده می شود؟ ■ بلی <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> ■ نام سیستم یا بانک اطلاعاتی ■ شرکت تولید کننده سیستم ■ زبان برنامه نویسی ■ پایگاه داده استفاده شده: Access ■ کاراکتر ست فارسی	
خصوصیات روند ■ امکان حذف مراجعه حضوری به سازمان <input type="checkbox"/> امکان کاهش مراجعات حضوری به سازمان <input type="checkbox"/> مناسب جهت ارائه از طریق اینترنت <input type="checkbox"/> مناسب جهت ارائه از طریق پیشنخوانهای دولت <input type="checkbox"/> نیاز به واریز وجه به حساب سازمان <input type="checkbox"/> مفید بودن اطلاع رسانی پیشرفت روند از طریق SMS <input type="checkbox"/> امکان انجام روند از طریق SMS <input type="checkbox"/> امکان انجام روند از طریق تلفن گویا <input type="checkbox"/> امکان ارائه از طریق دفاتر ICT روستایی	
طبقه بندی کلی روند <input type="checkbox"/> قابلیت الکترونیکی شدن بصورت کامل <input type="checkbox"/> در صورت الکترونیکی شدن نیاز به رسیدگی به ازای هر متقاضی را ندارد <input type="checkbox"/> قابلیت افزایش سرعت و رسیدگی با الکترونیکی کردن برخی مراحل <input type="checkbox"/> قابلیت پیگیری روند بصورت الکترونیک ■ فاقد ارزش الکترونیکی شدن ■ فقط به منظور اطلاع رسانی	
اصلاحات روند <input type="checkbox"/> یکبار ■ دوبار <input type="checkbox"/> سه بار <input type="checkbox"/> چهار بار <input type="checkbox"/> بیشتر آیا فلوچارت این روند موجود می باشد؟ اگر برای تهیه این روند از نمونه ISO آن استفاده شده است شماره سریال آن را ذکر کنید. بلی ■ خیر <input type="checkbox"/> شماره سریال ISO <input type="text"/> تاریخ به روز رسانی روند <input type="text"/>	

فرم شرح روند

نام سازمان: اداره کل حفاظت محیط زیست استان اصفهان	تاریخ تهیه:
نام روند: ارایه آموزش همگانی محیط زیست به گروههای مختلف جامعه	نام و امضای تأییدکننده:
سازمانها، شرکتهای و دستگاههای مرتبط: کلیه دستگاههای دولتی و غیر دولتی	فیروزه سعادتی
نام یا عنوان مسؤل روند: اداره آموزش و مشارکت های مردمی اداره کل	
عنوان: ارایه آموزشهای همگانی محیط زیست به گروههای مختلف جامعه	
هدف:	
ارتقای فرهنگ زیست محیطی	
دامنه عملکرد: <i>استان اصفهان</i>	
تعاریف: آموزش همگانی زیست محیطی جهت فرهنگ سازی و افزایش سطح آگاهیها در جامعه صورت می گیرد.	
شرایط کلی:	
<i>ارایه آموزشها باید با اطلاع مدیر دستگاه و نظارت بخش آموزش صورت پذیرد. این روند برای متقاضیان اجباری است.</i>	
مدت زمان انجام کار:	
- ظرف مدت یک ساعت	
مراحل و شرح اقدامات:	
۱. ارسال تقاضانامه کتبی در خصوص اعزام سخنران و یا درخواست دیگر فعالیت های آموزشی از اداره کل.	
۲. ارجاع به بخش آموزش اداره کل.	
۳. انجام هماهنگی و ارجاع به کارشناس ذیربط	
۴. اعلام نظر کارشناسی و انجام هماهنگی های لازم	
۵. اعلام نظر به متقاضی و تعیین تاریخ، نحوه و محل ارایه آموزش.	

مدارک مورد نیاز: (شامل فرمها و شماره سریال فرمها)
۱. تقاضا نامه کتبی با مهر و امضای مسؤول دستگاه ذیربط.

توضیحات : اگر اصطلاح یا مشخصه قابل توضیحی در روند هست معنی آن را توضیح دهید.

فرمهای روند و فلوجارت به این فرم پیوست گردد.

