

فرم بررسی روندهای سازمانها (فرم شماره ۱۲)

شناسه خدمت: EN-HE/۶/ار	نام سازمان: اداره کل حفاظت محیط زیست استان اصفهان نام روند: ارائه فعالیت های کتابخانه ای
تاریخ تهیه:	سازمانها، شرکتهای و دستگاههای مرتبط: کلیه سازمانها، شرکتهای و دستگاههای دولتی و غیر دولتی و
نام و امضای تأییدکننده: سید مصطفی قادریان	نام یا عنوان مسؤول روند: اداره روابط عمومی اداره کل عموم مردم

مخاطبان:

نوجوانان و جوانان کارجویان کارفرمایان واحدهای تولیدی صنایع کوچک صنایع بزرگ
 کارمندان کارگران اصناف کشاورزان فرهنگیان دانش آموزان دانشجویان گردشگران

توزیع جغرافیایی مخاطبان: استان اصفهان فرا استانی

مناطقی از شهرستان اصفهان شهرستان اصفهان شهرستانهای استان اصفهان روستاهای استان اصفهان

میزان آشنایی و دسترسی مخاطبان به اینترنت

آشنایی و دسترسی مناسب آشنایی مناسب و دسترسی محدود عدم آشنایی و دسترسی

به طور متوسط این روند چه میزان متقاضی مراجعه کننده به سازمان در روز دارد؟

یک الی ۵۰ مراجعه در روز ۵۰ الی ۱۰۰ مراجعه در روز ۱۰۰ الی ۵۰۰ مراجعه در روز بیش از ۵۰۰ مراجعه در روز

انجام این روند به طور میانگین نیاز به چند بار مراجعه متقاضی به سازمان دارد؟

یکبار یک الی ۵ بار ۵ الی ۱۰ بار بیش از ۱۰ بار

آیا نرم افزار، پایگاه اطلاعاتی و یا سیستم اتوماسیونی در انجام این روند استفاده می شود؟ بلی خیر

- نام سیستم یا بانک اطلاعاتی
- شرکت تولید کننده سیستم
- زبان برنامه نویسی
- پایگاه داده استفاده شده
- کاراکتر ست فارسی

خصوصیات روند

امکان حذف مراجعه حضوری به سازمان امکان کاهش مراجعات حضوری به سازمان مناسب جهت ارائه از طریق اینترنت
 مناسب جهت ارائه از طریق پیشخوانهای دولت نیاز به واریز وجه به حساب سازمان مفید بودن اطلاع رسانی پیشرفت روند از طریق SMS
 امکان انجام روند از طریق SMS امکان انجام روند از طریق تلفن گویا امکان ارائه از طریق دفاتر ICT روستایی

طبقه بندی کلی روند

قابلیت الکترونیکی شدن بصورت کامل در صورت الکترونیکی شدن نیاز به رسیدگی به ازای هر متقاضی را ندارد
 قابلیت افزایش سرعت و رسیدگی با الکترونیکی کردن برخی مراحل قابلیت پیگیری روند بصورت الکترونیک
 فاقد ارزش الکترونیکی شدن فقط به منظور اطلاع رسانی

اصلاحات روند

یکبار دوبار سه بار چهار بار بیشتر

آیا فلوچارت این روند موجود می باشد؟ اگر برای تهیه این روند از نمونه ISO آن استفاده شده است شماره سریال آن را ذکر کنید.

بلی خیر شماره سریال ISO

تاریخ به روز رسانی روند

فرم شرح روند

	نام سازمان: اداره کل حفاظت محیط زیست استان اصفهان نام روند: ارائه فعالیت های کتابخانه ای
نام و امضای تأییدکننده: سید مصطفی قادریان	سازمانها، شرکتهای و دستگاههای مرتبط: کلیه سازمانها، شرکتهای و دستگاههای دولتی و غیر دولتی و عموم مردم نام یا عنوان مسؤول روند: اداره روابط عمومی اداره کل
عنوان: ارائه فعالیت های کتابخانه ای	
هدف: ارائه اطلاعات تخصصی زیست محیطی به مراجعان	
دامنه عملکرد: استان اصفهان	
تعاریف: فعالیت های کتابخانه ای شامل ارائه اطلاعات تخصصی زیست محیطی با استفاده از منابع تخصصی موجود می باشد شرایط کلی: مراجعان باید از این روند پیروی کنند و کلیه خدمات باید تحت نظارت بخش آموزش صورت پذیرد	
مدت زمان انجام کار: - در مدت ۱۵ دقیقه	
مراحل و شرح اقدامات: ۱. ارسال معرفی نامه به اداره کل. ۲. ارجاع به بخش آموزش. ۳. انجام هماهنگی لازم با مسؤول کتابخانه و ارجاع به کتابخانه.	

مدارک مورد نیاز: (شامل فرمها و شماره سریال فرمها)

۱. معرفی نامه از دستگاه ذیربط.

توضیحات: اگر اصطلاح یا مشخصه قابل توضیحی در روند هست معنی آن را توضیح دهید.

فرمهای روند و فلوچارت به این فرم پیوست گردد.

