

فرم بررسی روندهای سازمانها (فرم شماره ۱۴)

شناسه خدمت: EN-HE/۲/ی	نام سازمان: اداره کل حفاظت محیط زیست استان اصفهان
تاریخ تهیه:	نام روند: صدور کارت همیاری افتخاری محیط زیست
نام و امضای تأییدکننده: سولماز رفیعی	سازمانها، شرکتهای و دستگاههای مرتبط: --- نام یا عنوان مسؤول روند: اداره یگان حفاظت اداره کل
مخاطبان: <input checked="" type="checkbox"/> قشر علاقه مند به محیط زیست <input type="checkbox"/> نوجوانان و جوانان <input type="checkbox"/> کارجویان <input type="checkbox"/> کارفرمایان <input type="checkbox"/> واحدهای تولیدی <input type="checkbox"/> صنایع کوچک <input type="checkbox"/> صنایع بزرگ <input type="checkbox"/> کارمندان <input type="checkbox"/> کارگران <input type="checkbox"/> اصناف <input type="checkbox"/> کشاورزان <input type="checkbox"/> فرهنگیان <input type="checkbox"/> دانش آموزان <input type="checkbox"/> دانشجویان <input type="checkbox"/> گردشگران	
توزیع جغرافیایی مخاطبان <input type="checkbox"/> مناطقی از شهرستان اصفهان <input type="checkbox"/> شهرستان اصفهان <input type="checkbox"/> شهرستانهای استان اصفهان <input type="checkbox"/> روستاهای استان اصفهان <input checked="" type="checkbox"/> استان اصفهان	
میزان آشنایی و دسترسی مخاطبان به اینترنت <input type="checkbox"/> آشنایی و دسترسی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> آشنایی مناسب و دسترسی محدود <input type="checkbox"/> عدم آشنایی و دسترسی	
به طور متوسط این روند چه میزان متقاضی مراجعه کننده به سازمان در روز دارد؟ <input checked="" type="checkbox"/> یک الی ۵۰ مراجعه در روز <input type="checkbox"/> ۵۰ الی ۱۰۰ مراجعه در روز <input type="checkbox"/> ۱۰۰ الی ۵۰۰ مراجعه در روز <input type="checkbox"/> بیش از ۵۰۰ مراجعه در روز	
انجام این روند به طور میانگین نیاز به چند بار مراجعه متقاضی به سازمان دارد؟ <input type="checkbox"/> یکبار <input checked="" type="checkbox"/> یک الی ۵ بار <input type="checkbox"/> ۵ الی ۱۰ بار <input type="checkbox"/> بیش از ۱۰ بار	
آیا نرم افزار، پایگاه اطلاعاتی و یا سیستم اتوماسیونی در انجام این روند استفاده می شود؟ <input type="checkbox"/> بلی <input checked="" type="checkbox"/> خیر <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> نام سیستم یا بانک اطلاعاتی <input type="checkbox"/> شرکت تولید کننده سیستم <input type="checkbox"/> زبان برنامه نویسی <input type="checkbox"/> پایگاه داده استفاده شده <input type="checkbox"/> کاراکتر ست فارسی 	
خصوصیات روند <input type="checkbox"/> امکان حذف مراجعه حضوری به سازمان <input checked="" type="checkbox"/> امکان کاهش مراجعات حضوری به سازمان <input checked="" type="checkbox"/> مناسب جهت ارائه از طریق اینترنت <input checked="" type="checkbox"/> مناسب جهت ارائه از طریق پیشخوانهای دولت <input type="checkbox"/> نیاز به واریز وجه به حساب سازمان <input type="checkbox"/> مفید بودن اطلاع رسانی پیشرفت روند از طریق SMS <input type="checkbox"/> امکان انجام روند از طریق SMS <input type="checkbox"/> امکان انجام روند از طریق تلفن گویا <input type="checkbox"/> امکان ارائه از طریق دفاتر ICT روستایی	
طبقه بندی کلی روند <input checked="" type="checkbox"/> قابلیت الکترونیکی شدن بصورت کامل <input type="checkbox"/> در صورت الکترونیکی شدن نیاز به رسیدگی به ازای هر متقاضی را ندارد <input checked="" type="checkbox"/> قابلیت افزایش سرعت و رسیدگی با الکترونیکی کردن برخی مراحل <input checked="" type="checkbox"/> قابلیت پیگیری روند بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> فاقد ارزش الکترونیکی شدن <input type="checkbox"/> فقط به منظور اطلاع رسانی	
اصلاحات روند <input type="checkbox"/> یکبار <input type="checkbox"/> دوبار <input checked="" type="checkbox"/> سه بار <input type="checkbox"/> چهار بار <input type="checkbox"/> بیشتر آیا فلوجارت این روند موجود می باشد؟ اگر برای تهیه این روند از نمونه ISO آن استفاده شده است شماره سریال آن را ذکر کنید. بلی <input checked="" type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> شماره سریال ISO 	
تاریخ به روز رسانی روند 	
شماره سریال ISO 	
تاریخ به روز رسانی روند 	

۱۳۹۹/۰۷/۱۳

فرم شرح روند

نام سازمان: اداره کل حفاظت محیط زیست استان اصفهان	تاریخ تهیه:
نام روند: صدور کارت همیاری افتخاری محیط زیست	نام و امضای تأییدکننده:
سازمانها، شرکتهای و دستگاههای مرتبط:	سولماز رفیعی
نام یا عنوان مسؤول روند: اداره یگان حفاظت اداره کل	
عنوان: صدور کارت همیاری افتخاری محیط زیست	
هدف: استفاده از نیروهای مردمی و علاقه مندان به محیط زیست در مناطقی که نیروهای محیط زیست حضور کمتری دارند.	
دامنه عملکرد: استان اصفهان	
تعاریف: استفاده بهینه از علاقه مندان به محیط زیست در خصوص حفظ و حراست عرصه های طبیعی	
شرایط کلی:	
- شناخت کامل از محل زندگی و محیط طبیعی	
- نداشتن سابقه تخلف خصوصاً در رابطه با شکار و صید	
- ارائه مدارک مورد نیاز	
مدت زمان انجام کار:	
- ظرف مدت شش ماه	
مراحل و شرح اقدامات:	
۱. ثبت درخواست توسط متقاضی در سیستم	
۲. ثبت مدارک مورد نیاز توسط متقاضی در سیستم	
۳. تکمیل، امضا و اثر انگشت تعهد نامه کارت همیار محیط زیست و ثبت توسط متقاضی در سیستم	
۴. تایید فرمانده یگان حفاظت استان	
۵. تایید رییس حراست اداره کل	
۶. تایید معاون فنی اداره کل	
۷. تایید رئیس اداره حقوقی	
۸. تایید مدیر کل دستگاه	
۹. ارسال به سازمان	
۱۰. اخذ تاییدیه های لازم از دفاتر تخصصی مستقر در سازمان محیط زیست	
۱۱. صدور کارت توسط یگان حفاظت سازمان و ارسال به استان مربوطه	
۱۲. تحویل کارت به متقاضی	

مدارک مورد نیاز: (شامل فرمها و شماره سریال فرمها)

۱. تکمیل فرم تعهد نامه و اسکن و ثبت آن در نرم افزار توسط متقاضی
۲. اسکن یک قطعه عکس ۴ X ۳ جدید با زمینه پشت سفید و ثبت در نرم افزار توسط متقاضی
۳. اسکن تصویر شناسنامه و ثبت در نرم افزار توسط متقاضی
۴. اسکن کارت ملی و ثبت در نرم افزار توسط متقاضی
۵. ثبت کلیه مشخصات محل کار و محل سکونت (شماره تلفن، کد پستی و...) در نرم افزار توسط متقاضی
۶. ثبت مشخصات کامل اسلحه در سیستم توسط متقاضی (در صورت دارا بودن اسلحه).

توضیحات: اگر اصطلاح یا مشخصه قابل توضیحی در روند هست معنی آن را توضیح دهید.

فرمهای روند و فلوچارت به این فرم پیوست گردد.

