

## فرم بررسی روندهای سازمانها (فرم شماره ۲)

شناسه خدمت: <b>EN- TE/الف/۱</b>	نام سازمان: اداره کل حفاظت محیط زیست استان اصفهان
نام و امضای تأییدکننده: محمود مزارع	نام روندها: بهره برداری واحدهای صنعتی، خدماتی و کشاورزی
تاریخ تهیه:	سازمانها، شرکتهای و دستگاههای مرتبط: سازمان صنایع و معادن، سازمان جهاد کشاورزی، اداره کل حمل و نقل و پایانهها، بخشداریها، فرمانداریها، شرکت شهرکهای صنعتی
	نام یا عنوان مسؤول روند: معاونت فنی اداره کل

### مخاطبان:

- نوجوانان و جوانان    کارجویان    کارفرمایان    واحدهای تولیدی    صنایع کوچک    صنایع بزرگ  
 کارمندان    کارگران    اصناف    کشاورزان    فرهنگیان    دانش آموزان    دانشجویان    گردشگران

### توزیع جغرافیایی مخاطبان

- مناطقی از شهرستان اصفهان    شهرستان اصفهان    شهرستانهای استان اصفهان    روستاهای استان اصفهان    استان اصفهان

### میزان آشنایی و دسترسی مخاطبان به اینترنت

- آشنایی و دسترسی مناسب    آشنایی مناسب و دسترسی محدود    عدم آشنایی و دسترسی

### به طور متوسط این روند چه میزان متقاضی مراجعه کننده به سازمان در روز دارد؟

- یک الی ۵۰ مراجعه در روز    ۵۰ الی ۱۰۰ مراجعه در روز    ۱۰۰ الی ۵۰۰ مراجعه در روز    بیش از ۵۰۰ مراجعه در روز

### انجام این روند به طور میانگین نیاز به چند بار مراجعه متقاضی به سازمان دارد؟

- یکبار    یک الی ۵ بار    ۵ الی ۱۰ بار    بیش از ۱۰ بار

### آیا نرم افزار، پایگاه اطلاعاتی و یا سیستم اتوماسیونی در انجام این روند استفاده می شود؟ بلی خیر

- نام سیستم یا بانک اطلاعاتی: اتوماسیون گردش اداری
- شرکت تولید کننده سیستم: حساب سازان پارسیان
- زبان برنامه نویسی
- پایگاه داده استفاده شده
- کاراکتر ست فارسی

### خصوصیات روند

- امکان حذف مراجعه حضوری به سازمان    امکان کاهش مراجعات حضوری به سازمان    مناسب جهت ارائه از طریق اینترنت  
 مناسب جهت ارائه از طریق پیشخوانهای دولت    نیاز به واریز وجه به حساب سازمان    مفید بودن اطلاع رسانی پیشرفت روند از طریق SMS  
 امکان انجام روند از طریق SMS    امکان انجام روند از طریق تلفن گویا    امکان ارائه از طریق دفاتر ICT روستایی

### طبقه بندی کلی روند

- قابلیت الکترونیکی شدن بصورت کامل    در صورت الکترونیکی شدن نیاز به رسیدگی به ازای هر متقاضی را ندارد  
 قابلیت افزایش سرعت و رسیدگی با الکترونیکی کردن برخی مراحل    قابلیت پیگیری روند بصورت الکترونیک  
 فاقد ارزش الکترونیکی شدن    فقط به منظور اطلاع رسانی

### اصلاحات روند

- یکبار    دوبار    سه بار    چهار بار    بیشتر

آیا فلوچارت این روند موجود می باشد؟ اگر برای تهیه این روند از نمونه ISO آن استفاده شده است شماره سریال آن را ذکر کنید.

بلی  خیر  شماره سریال ISO

تاریخ به روز رسانی روند

## فرم شرح روند

نام سازمان: اداره کل حفاظت محیط زیست استان اصفهان	نام رونند: بهره برداری واحدهای صنعتی، خدماتی و کشاورزی
سازمانها، شرکتهای و دستگاههای مرتبط: سازمان صنایع و معادن، سازمان جهاد کشاورزی، اداره کل حمل و نقل و پایانهها، بخشداریها، فرمانداریها، شرکت شهرکهای صنعتی	تاریخ تهیه:
نام یا عنوان مسؤول روند: معاونت فنی اداره کل	نام و امضای تأییدکننده: محمود مزارع
عنوان: بهره برداری واحدهای صنعتی، خدماتی و کشاورزی	
هدف: اعمال ضوابط و مقررات سازمان حفاظت محیط زیست در ارتباط با بهره برداری واحدهای صنعتی، کشاورزی و خدماتی	
دامنه عملکرد: استان اصفهان	
تعاریف: شرایط کلی: ۱. نصب دستگاهها و تجهیزات ۲. فعالیت واحد در زمان بازدید	
مدت زمان انجام کار: از تاریخ وصول نامه به اداره کل تا ارسال پاسخ به مرجع استعلام کننده حداکثر ۲۰ روز	
مراحل و شرح اقدامات: ۱. ارائه استعلام از ارگانهای ذیربط. ۲. پرداخت تعرفه کارشناسی توسط متقاضی. ۳. بازدید از محل معرفی شده توسط کارشناس. ۴. ارائه گزارش بازدید توسط کارشناس. ۵. ارائه پرسشنامه توسط متقاضی. ۶. ارسال پاسخ به ارگان استعلام کننده.	

مدارک مورد نیاز: (شامل فرمها و شماره سریال فرمها):

۱. بازدید از نحوه فعالیت واحد در مرحله بهره برداری.
۲. پرسشنامه تکمیل شده توسط متقاضی .
۳. فیش پرداخت شده متقاضی بابت تعرفه کارشناسی.

توضیحات : اگر اصطلاح یا مشخصه قابل توضیحی در روند هست معنی آن را توضیح دهید.

فرمهای روند و فلوچارت به این فرم پیوست گردد.

