



اداره کل حفاظت محیط زیست استان اردبیل

## روند رسیدگی به شکایات

شناسه خدمت: EN-HE/ع/۳

شروع

### مقاضی

ارسال شکایت از طرف مردم یا ارگانها به صورت کتبی، همراه با کروکی و آدرس دقیق و شماره تلفن

### اداره کل حفاظت محیط زیست

ارجاع به اداره مدیریت عملکرد

### کارشناسان محیط انسانی

بررسی موضوع شکایت

در غیر اینصورت ارجاع به ارگان مرتبط با موضوع جهت تسریع در امر رسیدگی

چنانچه مشکل و معضل زیست محیطی و مربوط به آلودگی آب، خاک و هوا باشد

### کارشناسان محیط انسانی

ارسال اختاریه زیست محیطی به واحدهای آلاینده در صورتی که آلایندهی محرز باشد و درخواست ارائه برنامه زمانبندی جهت رفع آلودگی

### کارشناسان محیط انسانی

در صورت عدم رفع آلودگی جرائم زیست محیطی به واحد ابلاغ می شود

### کارشناسان محیط انسانی

واحد نسبت به رفع آلودگی اقدام می نماید و پرونده مختومه میشود

### کارشناسان محیط انسانی

در صورت عدم پرداخت جرائم زیست محیطی از طریق مراجع قضائی تا رفع آلودگی و یا انتقال واحد آلودگی کننده به محل مجاز پیگیری لازم بعمل خواهد آمد.

پایان