

فرم بررسی روندهای سازمانها (فرم شماره ۴)

شناسه خدمت: EN-CO/آ/۷	نام سازمان: اداره کل حفاظت محیط زیست استان اصفهان
تاریخ تهیه:	نام روند: خدمات آزمایشگاهی و پایش و اندازه گیری آلاینده های آب در منابع مختلف
نام و امضای تأییدکننده: شهناز قاضی زاهدی	سازمانها، شرکتهای و دستگاههای مرتبط: سازمان صنایع و معادن استان اصفهان، مرکز بهداشت، دانشگاهها و بخشهای خصوصی.
نام یا عنوان مسؤل روند: معاونت فنی اداره کل	

مخاطبان:

نوجوانان و جوانان کارجویان کارفرمایان واحدهای تولیدی صنایع کوچک صنایع بزرگ
 کارمندان کارگران اصناف کشاورزان فرهنگیان دانش آموزان دانشجویان گردشگران

توزیع جغرافیایی مخاطبان

مناطقی از شهرستان اصفهان شهرستان اصفهان شهرستانهای استان اصفهان روستاهای استان اصفهان استان اصفهان

میزان آشنایی و دسترسی مخاطبان به اینترنت

آشنایی و دسترسی مناسب آشنایی مناسب و دسترسی محدود عدم آشنایی و دسترسی

به طور متوسط این روند چه میزان متقاضی مراجعه کننده به سازمان در روز دارد؟

یک الی ۵۰ مراجعه در روز ۵۰ الی ۱۰۰ مراجعه در روز ۱۰۰ الی ۵۰۰ مراجعه در روز بیش از ۵۰۰ مراجعه در روز

انجام این روند به طور میانگین نیاز به چند بار مراجعه متقاضی به سازمان دارد؟

یکبار یک الی ۵ بار ۵ الی ۱۰ بار بیش از ۱۰ بار

آیا نرم افزار، پایگاه اطلاعاتی و یا سیستم اتوماسیونی در انجام این روند استفاده می شود؟ بلی خیر

- نام سیستم یا بانک اطلاعاتی: سیستم اتوماسیون اداری
- شرکت تولید کننده سیستم
- زبان برنامه نویسی
- پایگاه داده استفاده شده
- کاراکتر ست فارسی

خصوصیات روند

امکان حذف مراجعه حضوری به سازمان امکان کاهش مراجعات حضوری به سازمان مناسب جهت ارائه از طریق اینترنت
 مناسب جهت ارائه از طریق پیشخوانهای دولت نیاز به واریز وجه به حساب سازمان مفید بودن اطلاع رسانی پیشرفت روند از طریق SMS
 امکان انجام روند از طریق SMS امکان انجام روند از طریق تلفن گویا امکان ارائه از طریق دفاتر ICT روستایی

طبقه بندی کلی روند

قابلیت الکترونیکی شدن بصورت کامل در صورت الکترونیکی شدن نیاز به رسیدگی به ازای هر متقاضی را ندارد
 قابلیت افزایش سرعت و رسیدگی با الکترونیکی کردن برخی مراحل قابلیت پیگیری روند بصورت الکترونیک
 فاقد ارزش الکترونیکی شدن فقط به منظور اطلاع رسانی

اصلاحات روند

یکبار دوبار سه بار چهار بار بیشتر
 آیا فلوجارت این روند موجود می باشد؟ اگر برای تهیه این روند از نمونه ISO آن استفاده شده است شماره سریال آن را ذکر کنید.

بلی خیر شماره سریال ISO

۱۳۹۹/۱۰/۱۴

تاریخ به روز رسانی روند

فرم شرح روند

نام سازمان: اداره کل حفاظت محیط زیست استان اصفهان

تاریخ تهیه:

نام روند: خدمات آزمایشگاهی و پایش و اندازه گیری آلاینده های آب در منابع مختلف

نام و امضای تأییدکننده:

شهناز قاضی زاهدی

سازمانها، شرکتها و دستگاههای مرتبط: سازمان صنایع و معادن استان اصفهان، مرکز بهداشت، دانشگاهها و بخشهای خصوصی.

نام یا عنوان مسئول روند: معاونت فنی اداره کل

عنوان: خدمات آزمایشگاهی و پایش و اندازه گیری آلاینده های آب در منابع مختلف

هدف:

ارائه خدمات آزمایشگاه و پایش و کنترل منابع آلاینده آب، خاک و هوا

دامنه عملکرد:

استان اصفهان، بعضاً استانهای همجوار

تعاریف:

شرایط کلی:

مدت زمان انجام کار

با توجه به پارامترهای اندازه گیری شده متفاوت می باشد (از ۵ الی ۱۰ روز)

مراحل و شرح اقدامات:

۱. وصول درخواست از طرف متقاضی یا ارائه نمونه توسط کارشناسان اداره کل .

۲. انجام نمونه برداری .

۳. آنالیز نمونه.

۴. در صورت مراجعه متقاضی اخذ هزینه آنالیزهای انجام شده .

۵. اعلام نتیجه به متقاضی.

(آنالیز نمونه جهت متقاضیان به آزمایشگاههای معتمد واگذار گردیده است و آزمایشگاههای اداره کل علاوه بر پایش های

زیست محیطی، در بخش تحقیقات زیست محیطی نیز فعالیت می نمایند)

مدارک مورد نیاز: (شامل فرمها و شماره سریال فرمها):
۱. وصول درخواست یا مشاهده آلودگی یک منبع آلوده کننده.

توضیحات: اگر اصطلاح یا مشخصه قابل توضیحی در روند هست معنی آن را توضیح دهید.

فرمهای روند و فلوجارت به این فرم پیوست گردد.

فرم درخواست گواهینامه آزمایشگاه معتمد

