

فرم بررسی روندهای سازمانها (فرم شماره ۵)

شناسه خدمت: EN- CO/آ/۳	نام سازمان: اداره کل حفاظت محیط زیست استان اصفهان
تاریخ تهیه:	نام روند: خدمات آزمایشگاهی و پایش و اندازه گیری آلاینده های هوا در منابع مختلف
نام و امضای تأییدکننده: بابک صادقیان	سازمانها، شرکتهای و دستگاههای مرتبط: سازمان صنایع و معادن، تاکسیرانی، شرکت واحد، صدا و سیما، ستاد حوادث غیرمترقبه، مرکز بهداشت، هواشناسی، دانشگاهها، شهرداریها، اداره کل پایانهها، مرکز تحقیقات قلب و عروق نام یا عنوان مسؤول روند: معاونت فنی اداره کل
مخاطبان: <input type="checkbox"/> نوجوانان و جوانان <input type="checkbox"/> کارجویان <input type="checkbox"/> کارفرمایان <input type="checkbox"/> واحدهای تولیدی <input type="checkbox"/> صنایع کوچک <input type="checkbox"/> صنایع بزرگ <input type="checkbox"/> کارمندان <input type="checkbox"/> کارگران <input type="checkbox"/> اصناف <input type="checkbox"/> کشاورزان <input type="checkbox"/> فرهنگیان <input type="checkbox"/> دانش آموزان <input type="checkbox"/> دانشجویان <input type="checkbox"/> گردشگران	
توزیع جغرافیایی مخاطبان <input type="checkbox"/> مناطقی از شهرستان اصفهان <input type="checkbox"/> شهرستان اصفهان <input type="checkbox"/> شهرستانهای استان اصفهان <input type="checkbox"/> روستاهای استان اصفهان <input type="checkbox"/> استان اصفهان	
میزان آشنایی و دسترسی مخاطبان به اینترنت <input type="checkbox"/> آشنایی و دسترسی مناسب <input type="checkbox"/> آشنایی مناسب و دسترسی محدود <input type="checkbox"/> عدم آشنایی و دسترسی	
به طور متوسط این روند چه میزان متقاضی مراجعه کننده به سازمان در روز دارد؟ <input type="checkbox"/> یک الی ۵۰ <input type="checkbox"/> ۵۰ الی ۱۰۰ <input type="checkbox"/> ۱۰۰ الی ۵۰۰ <input type="checkbox"/> ۵۰۰ الی ۱۰۰۰ <input type="checkbox"/> بیش از ۱۰۰۰ مراجعه در روز	
انجام این روند به طور میانگین نیاز به چند بار مراجعه متقاضی به سازمان دارد؟ <input type="checkbox"/> یکبار <input type="checkbox"/> یک الی ۵ بار <input type="checkbox"/> ۵ الی ۱۰ بار <input type="checkbox"/> بیش از ۱۰ بار	
آیا نرم افزار، پایگاه اطلاعاتی و یا سیستم اتوماسیونی در انجام این روند استفاده می شود؟ <input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> خیر	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> نام سیستم یا بانک اطلاعاتی: <i>Office</i> و اینترنت <input type="checkbox"/> شرکت تولید کننده سیستم <input type="checkbox"/> زبان برنامه نویسی <input type="checkbox"/> پایگاه داده استفاده شده <input type="checkbox"/> کاراکتر ست فارسی 	
خصوصیات روند <input type="checkbox"/> امکان حذف مراجعه حضوری به سازمان <input type="checkbox"/> امکان کاهش مراجعات حضوری به سازمان <input type="checkbox"/> مناسب جهت ارائه از طریق اینترنت <input type="checkbox"/> مناسب جهت ارائه از طریق پیشخوانهای دولت <input type="checkbox"/> نیاز به واریز وجه به حساب سازمان <input type="checkbox"/> مفید بودن اطلاع رسانی پیشرفت روند از طریق SMS <input type="checkbox"/> امکان انجام روند از طریق SMS <input type="checkbox"/> امکان انجام روند از طریق تلفن گویا <input type="checkbox"/> امکان ارائه از طریق دفاتر ICT روستایی	
طبقه بندی کلی روند <input type="checkbox"/> قابلیت الکترونیکی شدن بصورت کامل <input type="checkbox"/> در صورت الکترونیکی شدن نیاز به رسیدگی به ازای هر متقاضی را ندارد <input type="checkbox"/> قابلیت افزایش سرعت و رسیدگی با الکترونیکی کردن برخی مراحل <input type="checkbox"/> قابلیت پیگیری روند بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> فاقد ارزش الکترونیکی شدن <input type="checkbox"/> فقط به منظور اطلاع رسانی	
اصلاحات روند <input type="checkbox"/> یکبار <input type="checkbox"/> دوبار <input type="checkbox"/> سه بار <input type="checkbox"/> چهار بار <input type="checkbox"/> بیشتر آیا فلوجارت این روند موجود می باشد؟ اگر برای تهیه این روند از نمونه ISO آن استفاده شده است شماره سریال آن را ذکر کنید. بلی <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> شماره سریال ISO <input style="width: 100px; border: 1px solid black;" type="text"/> تاریخ به روز رسانی روند <input style="width: 100px; border: 1px solid black;" type="text"/>	

فرم شرح روند

نام سازمان: اداره کل حفاظت محیط زیست استان اصفهان

تاریخ تهیه:

نام روند: خدمات آزمایشگاهی و پایش و اندازه گیری آلاینده های هوا در منابع مختلف

نام و امضای تأییدکننده:

بابک صادقیان

سازمانها، شرکتهای و دستگاههای مرتبط: سازمان صنایع و معادن، تاکسیرانی، شرکت واحد، صدا و سیما، ستاد حوادث غیرمترقبه، مرکز بهداشت، هواشناسی، دانشگاهها، شهرداریها، اداره کل پایانهها، مرکز تحقیقات قلب و عروق
نام یا عنوان مسئول روند: معاونت فنی اداره کل

عنوان: خدمات آزمایشگاهی و پایش و اندازه گیری آلاینده های هوا در منابع مختلف

(کلیه واحدهای تولیدی، صنعتی، آموزشی، تجاری و محیط آزاد، انواع خودروها، تجهیزات مخرب لایه ازن و ...)

هدف:

خدمات آزمایشگاهی و پایش و کنترل منابع آلاینده هوا

دامنه عملکرد:

استان اصفهان

تعاریف:

شرایط کلی:

مدت زمان انجام کار

با توجه به حجم کار متفاوت می باشد (از ۱۵ تا ۴۵ روز)

مراحل و شرح اقدامات:

۱. وصول درخواست یا مشاهده آلودگی یک منبع آلوده کننده .
۲. مراجعه به واحد و راهنمایی جهت نصب امکانات مورد نیاز.
۳. مراجعه (بدون هماهنگی قبلی) به واحد و اندازه گیری
۴. در صورت نیاز دریافت هزینه نمونه برداری
۵. آنالیز نمونه در آزمایشگاه و تهیه گزارش
۶. اعلام نتیجه به واحد پس از وصول تعرفه مربوطه.
۷. مطابقت با استانداردهای تعریف شده و ارائه گزارش و در صورت نیاز معرفی جهت پیگیری قضایی و برخوردهای قانونی

مدارک مورد نیاز: (شامل فرمها و شماره سریال فرمها):

۱. معرفی محل استقرار واحد توسط متقاضی.
۲. پرسشنامه تکمیل شده توسط متقاضی.
۳. فیش پرداخت شده متقاضی بابت تعرفه کارشناسی

توضیحات: اگر اصطلاح یا مشخصه قابل توضیحی در روند هست معنی آن را توضیح دهید.

فرمهای روند و فلوچارت به این فرم پیوست گردد.

